

Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie WIDERRUFSRECHT

I. Geltungsbereich

1. Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen der Höpler GmbH („Höplers WEINCLUB“), 7091 Breitenbrunn, Heideweg 1, UID-Nummer: ATU 21139505, im Rahmen des Höplers WEINCLUB (im Folgenden kurz „HWC“ bezeichnet, vor allem für den Verkauf und die Lieferung von sämtlichen auf der Internetpräsenz www.hoepler.at angebotenen Produkten und Mitgliedschaften.
2. Abweichende Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, HWC hat diesen vor Annahme des Anbots schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.
3. HWC ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

II. Vertragsschluss

1. Die Bestellung bzw. der Antrag zu einer Höplers WEINCLUB Mitgliedschaft durch den Kunden stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss einer einjährigen Mitgliedschaft im Höplers Weinclub verbunden mit den jeweiligen WEINCLUB Vorteilen und Dienstleistungen dar. Dies stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar.
2. Die Annahme des Angebots des Kunden erfolgt durch eine gesonderte Bestätigung. HWC ist berechtigt, eine Bestellung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Aufträge sowie Anträge zu unseren Mitgliedschaften gelten sohin als angenommen, wenn sie von uns bestätigt sind.
3. Mit der Annahme der Bestellung durch HWC gemäß Punkt II.2 kommt zwischen dem Kunden und HWC ein Vertragsverhältnis über die viertel- bzw. halbjährliche Belieferung mit Weinpaketen im Gegenwert des jeweiligen Angebots sowie den angebotenen Dienstleistungen für die Dauer eines Jahres zustande. Nach Ablauf eines Jahres endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf. Der Mitgliedsbeitrag ist nicht rückerstattbar.

III. Angebote und Preise

1. Unser Angebot ist freibleibend und unverbindlich. Die Angebote sind gültig für Personen ab 18 Jahren für den privaten Gebrauch, solange der Vorrat reicht. Das letzte Angebot hebt alle vorhergehenden Angebote auf.
2. Die Preise inkludieren die Waren selbst, die Verpackungs- und Versandkosten innerhalb Österreichs sowie die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe.
3. Die auf der Internetpräsenz www.hoepler.at und andere Medien wie z.B. Katalogen, Prospekten etc. angegebenen Preise sind - soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist - stets unverbindlich.

IV. Zahlungsbedingungen

1. Die Mitgliedschaftsgebühr ist binnen 14 Werktagen ab Annahme der Bestellung durch HWC gemäß Punkt II.2 fällig.
2. HWC behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung der Mitgliedschaftsgebühr samt Nebengebühren vor.
3. Sofern der Kunde mit der Zahlung oder sonstigen Leistung in Verzug ist, so kann HWC:
 - die Erfüllung ihrer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben,
 - eine dem Verzug des Kunden entsprechende, angemessene, Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen,
 - bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten, sowie vom Kunden die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind und in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen, begehren.

V. Schäden und Beeinträchtigungen, Gewährleistung

1. Bei Zustellung bestimmt HWC - mangels einer anderwärtigen Erklärung des Kunden - als Beauftragter des Kunden die Transportart sowie den Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr auf den Kunden, sofern er ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, über, sobald die Ware an diesen oder an einen von diesem bestimmten, vom Transporteur verschiedenen Dritten, abgeliefert wird. Sofern im Ausnahmefall der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine von HWC vorgeschlagenen Auswahlmöglichkeit zu nützen, geht die Gefahr bereits mit Aushändigung der Ware an den Transporteur über.



2. Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantieren wir Ihnen vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:

- Das eintreffende Weinpaket (die Ware) ist sofort auf Vollständigkeit zu überprüfen.
- Eine Beanstandung der Ware ist uns innerhalb von 8 Tagen mitzuteilen.
- Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen bestätigen zu lassen.

3. Eine berechtigte Reklamation setzt voraus, dass die reklamierte Weinflasche zumindest noch zu zwei Dritteln gefüllt ist und fachgerecht gelagert wurde. Im Falle einer berechtigten Reklamation wird die diese in Wein gleicher Qualität vergütet.

4. Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der HWC sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar.

5. Gewährleistungsansprüche jedweder Art setzen voraus, dass Mängel HWC gegenüber unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Vorlage der Kellerbuchnummer.

6. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem auf den Gegenwert der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.

7. Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.

VI. WIDERRUFSRECHT - Angebote im Fernabsatz / Belehrung über das Rücktrittsrecht

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses gemäß Punkt II.2. Der Tag des Vertragsabschlusses wird in den Fristenlauf nicht einbezogen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Höpler GmbH
Heideweg 1
7091 Breitenbrunn
Österreich
Tel.: +43 (0)2683 23907
office@hoepler.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (beispielsweise per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir in Ermangelung einer nderwärtigen Vereinbarung dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sollten Sie in der Zwischenzeit bereits Ware im Sinne von Weinlieferungen erhalten haben, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren in diesem Fall unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden bzw. zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,



- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

4. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An
Höpler GmbH
Heideweg 1
7091 Breitenbrunn
Österreich
Tel.: +43 (0)2683 23907
office@hoepler.at

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die nachstehenden Lieferungen und sonstigen Leistungen der Höpler GmbH („Höplers WEINCLUB“), 7091 Breitenbrunn, Heideweg 1, UID-Nummer: ATU 21139505, im Rahmen des Höplers WEINCLUB: (Bezeichnung der Mitgliedschaft und Preis)

- Bestellt am (_____) / bestätigt am (_____) - Name des Verbrauchers _____

- Anschrift des Verbrauchers _____

- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Datum (_____)

Ende der Widerrufsbelehrung

VIII. Lieferfrist, Lieferhindernisse

1. Bestellungen bzw. Anträge für Mitgliedschaften werden per Telefon, über die Homepage www.hoepler.at oder per Post durch Übermittlung eines vollständig ausgefüllten Bestellformulars entgegen genommen. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Etwaige Kosten die durch Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursacht werden, sind von diesem zu tragen.
2. Die Lieferung erfolgt durch HWC oder einen beauftragten Spediteur zu geschäftsüblichen Zeiten nach vorheriger Verständigung. [Zeitpunkt der Lieferung]. Im Fall der Nichtannahme der Ware bzw. Nichtabholung der Ware innerhalb der dem Kunden bekannt gegebenen Hinterlegungsfrist ist HWC berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie zB. frustrierte Transportkosten, zu verlangen.
3. Sofern der Liefertermin aus nicht von HWC zu vertretenden Gründen nicht eingehalten werden kann und auch kein weiterer Ersatztermin gefunden werden kann, ist HWC berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden.
4. Bei teilbaren Leistungen hat der Kunde kein Rücktrittsrecht betreffend lieferbare Teile, soweit Teile der Leistung erfüllbar und für den Kunden verwendbar sind. Unter den gleichen Voraussetzungen, bzw. wenn die restlichen Teile rechtzeitig nachgeliefert werden können, ist der Kunde nicht berechtigt, die Annahme von Teillieferungen zu verweigern.



IX. Jugendschutz

1. Die Abgabe und die Zustellung von Wein und Spirituosen darf von Gesetzes wegen nur an Personen über 18 Jahren erfolgen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist HWC berechtigt, das Weinpaket erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Auslieferung des Weinpaketes aufgrund nicht ausreichender Legitimation ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet.
2. Mit Antragstellung der Mitgliedschaft bzw. Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass er oder der Begünstigte und Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

X. Datenschutz

1. Der Kunde stimmt zu, dass die von ihm im Rahmen der Vertragsbeziehung bekannt gegebenen persönlichen Daten wie zB Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift ("Daten") von HWC bzw. von diesem beauftragten Subunternehmen nach Maßgabe des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet.
2. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die von ihm bekannt gegebenen Daten für Marketingzwecke wie für die Übermittlung von Informationsmaterial der HWC und Einladungen genutzt werden können und nimmt zur Kenntnis, dass diese Einverständniserklärung jederzeit per E-Mail an office@hoepler.at widerrufen werden kann.

XI. Gerichtsstand, Salvatorische Klausel, anzuwendendes Recht

1. Für alle aus den vertraglichen Beziehungen zwischen dem HWC und ihren Vertragspartnern sich ergebenden Streitigkeiten, einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens und der Vor- und Nachwirkungen dieses Vertrages wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für 1010 Wien vereinbart.
2. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen oder eine sonstige im Rahmen der Geschäftsbeziehung getroffene Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung als vereinbart.
3. Auf sämtliche Vertragsbeziehungen des HWC mit ihren Vertragspartnern ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK) anwendbar.

